



چک لیست - خرید اینترنتی

چگونه باید اطمینان حاصل کرد که آیا فروشنده اینترنتی مورد اعتماد است؟

- قیمت ها نباید خیلی پایینتر از معمول باشند.
- قیمت نهایی باید مشخص باشد.
- شرایط و قوانین، مقررات حفاظت از داده و حق انصراف از خرید باید شفاف باشند.
- اطلاعات صاحب وبسایت و اطلاعات تماس باید شفاف باشند.
- به ارزیابی های دیگران در مورد فروشنده توجه کنید.
- در موارد مشکوک، همیشه ترجیحاً با استفاده از گزینه دریافت هزینه پس از خرید و به وسیله صورتحساب پرداخت کنید (اگر فقط گزینه های پیش پرداخت، انتقال مستقیم به بانک و پرداخت نقدی هنگام تحویل موجود باشند، باز پس گرفتن مبلغ پرداخت شده دشوارتر خواهد بود.) طی فرآیند خرید باید مرحله خرید نهایی شفاف باشد (مثلاً با عنوان نهایی کردن سفارش یا موافقت با خرید).

برای مقابل با تله های خرید اشتراک که هنگام وبگردی با گوشی هوشمند ظاهر می شوند چه باید کرد؟

- تنظیم قفل: از اپراتور تلفن همراه خود بخواهید تا قفل شرکت ثالث برای مقابله با ارائه دهندگان ناشناس اشتراک برای شما تنظیم کند.
- پیدا کردن شرکت ارائه دهنده اشتراک - با اطلاعات ذکر شده در صورتحساب (از طریق تلفن یا ایمیل) تماس بگیرید.
- توقف اشتراک: اشتراک ناخواسته را از طریق شرکت صادر کننده صورتحساب (یا مستقیماً از طریق شرکت ارائه دهنده اشتراک) کتبا لغو کنید.
- مطالبه مبلغ پرداخت شده: صورتحساب صادره از طرف شرکت ارائه دهنده اشتراک را قبول نکنید و مبلغ پرداختی را مطالبه کنید. اگر مطالبه از شرکت ارائه دهنده اشتراک موفقیت آمیز نبود، از اپراتور تلفن همراه در مورد صورتحساب شکایت کنید و مبلغ را مطالبه نمایید.

* (تله های اشتراک تله های هزینه داری در اینترنت هستند که مثلاً اگر ناآگاهانه روی چیزی کلیک کنید فعال می شوند)

در مورد تبلیغات „رایگان“ باید به چه نکاتی توجه گردد؟

- جوایز وعده داده شده معمولاً توجه را از هزینه‌ها منحرف می‌کنند.
- ریزنوشته‌ها (شرایط و قوانین) را بخوانید و محتوای وبسایت را تا انتهای صفحه پایین ببرید. هزینه‌های احتمالی در این قسمت به شکل نامحسوس ذکر شده‌اند.
- مراقب اطلاعات شخصی خود باشید.
- چنانچه در شرایط قرارداد به مدت قرارداد یا فسخ اشاره شده، این موارد معمولاً با هزینه همراه هستند.
- اطلاعات صاحب وبسایت باید شامل نام و نشانی باشد (تنها یک صندوق پستی کافی نیست). چنانچه محل شرکت در خارج باشد این امر می‌تواند روند شکایات را دشوار سازد.
- توجه داشته باشید که کادری ناخواسته تیک نخورده باشد. گاهی تنها از ستاره (*) استفاده می‌شود و توضیحات و قیمت در پایین صفحه به شکل نامحسوس ذکر می‌گردند.

آیا موردی هست که درباره آن اطمینان ندارید؟ ما به شما مستقل و بدون هدف فروش مشاوره می‌دهیم!
برای اطلاعات بیشتر با مرکز مشاوره مصرف‌کنندگان محل سکونت خود تماس بگیرید.

www.verbraucherzentrale.de

verbraucherzentrale

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Rudi-Dutschke-Str. 17, 10969 Berlin
www.verbraucherzentrale.de

Stand: 2023

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wohnen, Stadtentwicklung
und Bauwesen

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

